

ОТЧЕТ  
о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги  
за 9 месяцев 2022 года

**МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АРХИВ АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ШИШКИНСКИЙ РАЙОН»**  
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

**Исполнение запросов социально-правового характера  
юридических и физических лиц**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ОТ 11.02.2013 Г. № 160

(реактивы нормативного правового акта, которым утверждены административный  
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги:  
непосредственно в органе (учреждении):
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуг – физические лица
- 1.3. Сведения о платности услуги - плата не взимается
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги – 3
- 1.5. Сведения об организации приема заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)<sup>5</sup> распространение опросных форм в местах предоставления услуг – 20 человек

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
(МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ**

Среднее время получения услуги – 12,1 дней

Среднее время ожидания в очереди – 10 минут  
Среднее число обращений – 1 раз

Пандусами не оборудовано

Помещение, в котором предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, мест для сидения в местах ожидания, оборудованных мест для заполнения необходимых документов, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, к которым обращаются получатели за получением услуги).

**Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА  
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ)  
УСЛУГИ**

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления - удовлетворительно

- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 5 баллов
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – удовлетворительно
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежи не производятся
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - посредники не привлекались
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - отсутствие пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения

**Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>7</sup>**

Оборудование здания пандусом и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Кропанчева Наталья Анатольевна  
Руководитель органа (учреждения)

  
(подпись)