

ОТЧЕТ  
о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги  
в \_\_\_\_ 2022 \_\_\_\_ году

\_\_\_\_ Комитет образования Администрации муниципального района  
«Шилкинский район» \_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

«Зачисление в муниципальные образовательные организации, реализующие  
основную образовательную программу начального общего, основного  
общего, среднего общего образования» \_\_\_\_\_

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

\_\_\_\_ Постановление администрации МР «Шилкинский район» от 16 декабря  
2015 года № 817

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной  
(муниципальной) услуги <sup>1</sup> \_\_\_\_\_ непосредственно в органе (учреждении);  
в электронной форме в МФЦ; \_\_\_\_\_

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги <sup>2</sup> \_\_\_\_ физические лица,  
юридические лица \_\_\_\_\_

1.3. Сведения о платности услуги <sup>3</sup> \_\_\_\_\_ плата не  
взимается \_\_\_\_\_

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением  
государственной \_\_\_\_\_ (муниципальной) \_\_\_\_\_ услуги <sup>4</sup>  
\_\_\_\_\_ 19 \_\_\_\_\_

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод  
исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной  
информации) <sup>5</sup> \_\_\_\_\_ общее количество опрошенных лиц –

38 человек, в том числе:

по месту предоставления услуги - 38 человек (100 % от общего числа  
опрошенных)

### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ <sup>6</sup>

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта  
предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных,  
полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными,  
установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 3 дня, что соответствует установленному административному регламенту

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило не более 15 минут, что соответствует установленным административным регламентом ,

среднее число обращений в орган в целом по органу по данным соцопроса составило 1 раз, что соответствует установленному административному регламенту.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что только 82 % услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей при ожидании получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, к которым обращаются получатели в процессе получения услуг;

---

---

---

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления

<sup>7</sup> 98

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги <sup>8</sup>  
0,9

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица <sup>9</sup>

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги <sup>10</sup>

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги <sup>11</sup>

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

<sup>12</sup> отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в



получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу <sup>13</sup> \_\_\_\_\_ не привлекаются \_\_\_\_\_

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением <sup>14</sup> \_\_\_\_\_ проблемы не выявлены \_\_\_\_\_

#### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ <sup>15</sup>

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Зам.председателя КО  
Руководитель органа (учреждения)

Жу  
(подпись)

Ов. Макаровская  
(Ф.И.О.)