

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в ____ 2022 ____ году

____ Комитет образования Администрации муниципального района
«Шилкинский район» _____

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

«Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение
электронного дневника и электронного журнала успеваемости» _____

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

____ Постановление администрации МР «Шилкинский район» от 26 мая 2014
года № 788

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной
(муниципальной) услуги ¹ _____ непосредственно в органе (учреждении);
в электронной форме в МФЦ; _____

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги ² ____ физические лица,
юридические лица _____

1.3. Сведения о платности услуги ³ _____ плата не
взимается _____

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением
государственной _____ (муниципальной) _____ услуги ⁴
_____ 101 _____

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод
исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной
информации) ⁵ _____ общее количество опрошенных лиц –

38 человек, в том числе:

по месту предоставления услуги - 38 человек (100 % от общего числа
опрошенных)

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ)
УСЛУГИ ⁶**

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта
предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных,
полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными,
установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 3 дня, что соответствует установленному административному регламенту

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило не более 15 минут, что соответствует установленным административным регламентом ,

среднее число обращений в орган в целом по органу по данным соцопроса составило 1 раз, что соответствует установленному административному регламенту.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что только 82 % услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей при ожидании получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, к которым обращаются получатели в процессе получения услуг;

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления

⁷ 98

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги ⁸
0,9

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

¹² отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу ¹³ не

привлекаются _____

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением ¹⁴ _____ проблемы не выявлены _____

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И
ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
(МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ ¹⁵

Зам. председателя КО
Руководитель органа (учреждения)

ак
(подпись)

ОА Минаривская
(Ф.И.О.)
