

## Протокол общественного Совета

31.01.2019 г

№1

Присутствовали члены Совета:

1. Серебрякова Лариса Анатольевна, представитель родительского комитета МДОУ №110 «Улыбка», председатель Совета;
2. Толстоногова Светлана Викторовна, представитель родительского комитета МДОУ №110 «Улыбка», секретарь Совета;
3. Кропачева Наталья Анатольевна, представитель родительского комитета МДОУ №23 «Пчелка»;
4. Першикова Любовь Ивановна, ветеран в сфере образования, пенсионер;
5. Свидерик Татьяна Ивановна, ветеран в сфере образования, пенсионер.

Приглашены:

Макарьевская Ольга Валентиновна – ведущий специалист Комитета образования администрации муниципального района «Шилкинский район».

1. Макарьевская О.В. ознакомила членов Общественного Совета с результатами независимой оценки.

В 2018 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 10 организаций образования.

Показатель оценки качества организации сферы образования по муниципальному району «Шилкинский район» составляет 74,3 балла из 100 возможных. В целом потребители услуг удовлетворены качеством их предоставления по четырем критериям из пяти: количество баллов по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составляет 71,7 баллов из 100 возможных, по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 72,3 баллов, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» - 96 баллов, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»-89,3 баллов. При этом в полной мере не обеспечена доступность услуг организации для инвалидов. В ходе анализа организацией – оператором были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования муниципального района «Шилкинский район»:

- Обеспечение доступности условий для инвалидов: обеспечить оборудование входных групп пандусами, стоянками для автотранспортных средств инвалидов; адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; сменными

креслами – колясками; провести обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Открытость и доступность информации об организации: привести в соответствие сайты и стенды МДОУ Детский сад с. Казаново МДОУ детский сад «Ромашка» с. Ононское, МУДО Шилкинская детско-юношеская спортивная школа, МОУ Шилкинская ОСОШ; обратить внимание на актуальность размещения информации, наличие отчетов о самообследовании организации, установленные приказом Минобрнауки РФ от 14.06.2013 года №462; сведений о финансово-хозяйственной деятельности образовательных организаций, обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.

2. Членами общественного Совета были приняты экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования муниципального района «Шилкинский район».

Решение:

1. Информацию о результатах независимой оценки довести до сведения Главы муниципального района «Шилкинский район»
2. Довести информацию до руководителей образовательных организаций с требованием устранить выявленные недочеты по п.1 настоящего протокола.
3. Комитету образования разработать План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества до 1 февраля 2019 года.

Председатель  
Общественного Совета

Серебрякова Л.А.

Секретарь  
Общественного Совета

Толстоногова С.В.