



**МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

Амурская ул., д. 68, г. Чита, 672000
тел./факс (302-2) 21-81-88
E-mail: pochta@fin.e-zab.ru
ОКПО 00073217, ОГРН 1087536008108
ИНН 7536095230, КПП 753601001
15.04.2026 № 02/4-06-130

Суханов А.А.
16.04.2026

Руководителям исполнительных
органов Забайкальского края

Главам муниципальных районов,
муниципальных и городских округов
Забайкальского края

на № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

В соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» любое физическое лицо (потребитель финансовых услуг) имеет право обратиться к Главному финансовому уполномоченному для досудебного урегулирования споров с финансовыми организациями (страховые, микрофинансовые, кредитные организации, негосударственный пенсионный фонд, ломбарды, кредитные потребительские кооперативы), либо оказания бесплатной юридической или правовой помощи.

В целях дополнительной защиты прав и законных интересов жителей Забайкальского края между Правительством Забайкальского края и Главным финансовым уполномоченным заключено Соглашение о взаимодействии от 13 февраля 2026 года № 5-Д/СГ-2.

В рамках заключенного Соглашения Правительство Забайкальского края взяло на себя обязательство об информировании населения Забайкальского края о деятельности финансового уполномоченного. Согласно Плану мероприятий к Соглашению исполнительным органам необходимо размещать на своих интернет-ресурсах, в организациях и подведомственных учреждениях информационные материалы.

Деятельность Главного финансового уполномоченного с потребителями финансовых услуг осуществляется бесплатно.

От Службы финансового уполномоченного поступил пул информационных материалов о защите прав потребителей финансовых услуг.

Просим Вас организовать работу по распространению указанных материалов на всех возможных информационных ресурсах: официальных сайтах, страницах, в социальных сетях руководителей органов власти и

Администрация
муниципального района
"Шилкинский район"
Забайкальского края
Входящий № 26/17453
15.04.2026

ВХ.№ 197/АС 17 АПР 2026

1084/197/АС/матр.06131

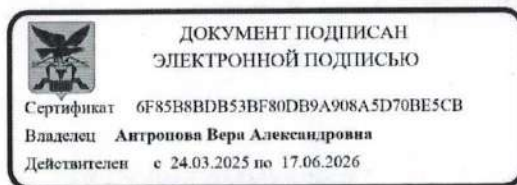
обеспечить размещение видеороликов, универсальных листовок, статичных баннеров в общественных местах и в подведомственных Вам учреждениях.

Материалы доступны по ссылке из приложения к письму.

По итогам работы просим направить информацию для отчета по прилагаемой форме, составленной в соответствии с запросом автономной некоммерческой организации «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» на адрес эл. почты: prognoz@fin.e-zab.ru.

Приложение: пул информационных материалов на 2 л. в 1 экз.

Министр



В.А.Антропова

Исполнитель: Ивлева Д.М.
8 (3022) 21 92 12 (доб. 60-53)

Информационная кампания Главного финансового уполномоченного Российской Федерации в Забайкальском крае					
п/п	Вид материала	Материал, который необходимо скачать для размещения	Площадки размещения	Необходимая информация для отчета по размещениям	Фотоотчет о размещенных информационных материалах/ ссылка на облачный сервис
1.	Видеоролик + аудиоролик «Защита прав потребителей финансовых услуг»	<p>1.1. Видеоролик без звука (55 сек.): https://disk.yandex.ru/i/CcpXHlnNgHPoWw</p> <p>1.2. Видеоролик со звуком (55 сек.): https://disk.yandex.ru/i/gxSIMyfkhlSfbg</p> <p>1.3. Аудиоролик (30 сек.) https://disk.yandex.ru/d/WQbOPeTSdUGPUg</p> <p><i>Справочно: видеоролики п.1.1 и п.1.2 одинаковые (различие только в наличии или отсутствии озвучки).</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> Сайты Министерств и подведомственных учреждений, а также районов и округов Забайкальского края Социальные сети руководителей органов власти, глав районов и округов Забайкальского края. 	Все активные ссылки на опубликованный материал (сайты/соц. сети);	Не нужен
2.	Универсальная листовка СФУ	https://disk.yandex.ru/i/Nsdluei4a34BLQ	<ol style="list-style-type: none"> Сайты; Социальные сети руководителей органов власти, глав районов и округов Забайкальского края; Стенды/стойки (например, в зонах ожидания и т.п.); 	<ol style="list-style-type: none"> Все активные ссылки на опубликованный материал (сайты/соц. сети); Отчет по размещениям на стендах/стойках 	Нужен

3.	<p>Статичный баннер СФУ с активной ссылкой на сайт Главного финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/</p>	<p>Все доступные размеры баннеров можно посмотреть в тематическом Своднике, размещенном по ссылке: https://disk.yandex.ru/i/2VELQswzbj7soQ</p>	<p>Главная страница сайтов Министерств и подведомственных учреждений, а также районов и округов Забайкальского края <i>(например, в баннерной зоне)</i>. Размещение необходимо с активной ссылкой на сайт финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/</p>	<p>Активные ссылки на опубликованный материал (главная страница сайтов) с указанием локации размещения</p>	<p>Не нужен</p>
4.	<p>Текст и карточки Тема: Кто такой финансовый уполномоченный?</p>	<p>https://disk.yandex.ru/d/-BywP7y_z3n3lQ</p>	<p>1. Сайты Министерств и подведомственных учреждений, а также районов и округов Забайкальского края 2. Социальные сети руководителей органов власти, глав районов и округов Забайкальского края.</p>	<p><u>Все</u> активные ссылки на опубликованный материал (сайты/соц. сети);</p>	<p>Не нужен</p>

СОГЛАШЕНИЕ
о взаимодействии между
Правительством Забайкальского края
и Главным финансовым уполномоченным

г. Чита

№ 5-Д/СГ-2

от 13 февраля 2026 года

Правительство Забайкальского края, именуемое в дальнейшем «Правительство Забайкальского края», в лице Губернатора Забайкальского края Осипова Александра Михайловича, действующего на основании Устава Забайкальского края, с одной стороны, и Главный финансовый уполномоченный Воронин Юрий Викторович, именуемый в дальнейшем «Главный финансовый уполномоченный», действующий на основании Федерального закона от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», учитывая взаимную заинтересованность в развитии двухсторонних отношений и сотрудничестве, заключили настоящее Соглашение о взаимодействии (далее – Соглашение) о нижеследующем.

Раздел 1. Предмет настоящего Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие Сторон в рамках своих полномочий и компетенций в целях защиты прав и законных интересов жителей Забайкальского края, являющихся потребителями финансовых услуг, в том числе содействие оказанию бесплатной юридической помощи гражданам и правовому просвещению жителей Забайкальского края.

1.2. Потребителями финансовых услуг, обладающими правом подачи обращения к финансовому уполномоченному, являются:

1.2.1. потребители финансовых услуг (граждане Российской Федерации, а также постоянно или временно проживающие на территории Российской Федерации иностранные граждане и лица без гражданства), у которых возник спор с финансовой организацией (страховая организация, микрофинансовая организация, кредитная организация, негосударственный пенсионный фонд, ломбард, кредитный потребительский кооператив);

1.2.2. лица (граждане Российской Федерации, а также постоянно или временно проживающие на территории Российской Федерации иностранные граждане и лица без гражданства), которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации;

1.2.3. уполномоченные представители юридических лиц, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации.

1.3. Заявители – физические лица могут участвовать в правоотношениях по подаче обращения потребителя финансовых услуг к финансовому уполномоченному через своего законного представителя.

Раздел 2. Цель, принципы и формы взаимодействия Сторон

2.1. Целью настоящего Соглашения является сотрудничество, направленное на повышение уровня правовой и финансовой грамотности населения Забайкальского края, на информирование населения Забайкальского края о деятельности Главного финансового уполномоченного.

2.2. Стороны намерены установить и развивать сотрудничество на основе принципов равенства, взаимной некоммерческой выгоды, взаимопонимания, уважения и доверия. Стороны устанавливают, что основными принципами организации их сотрудничества является полная самостоятельность Сторон при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности.

2.3. Сотрудничество понимается Сторонами как создание взаимного режима наибольшего благоприятствования при реализации цели настоящего Соглашения в сфере интересов каждой из Сторон при строгом соблюдении законодательства Российской Федерации.

2.4. Сотрудничество преследует некоммерческие цели. Исполнение настоящего Соглашения не может противоречить основным целям деятельности и задачам Сторон.

2.5. Стороны выражают заинтересованность во взаимодействии в целях оказания взаимного содействия по проведению профессиональных консультаций, обмена информацией, осуществления согласования позиций и выработки общих решений по направлениям сотрудничества, которые оформляются в виде планов мероприятий, подписываются Сторонами и являются приложением к настоящему Соглашению.

2.6. Настоящее Соглашение не является договором о совместной деятельности. На основании настоящего Соглашения у Сторон не возникают обязанности по передаче друг другу имущества, передаче и предоставлению имущественных прав, перечислению денежных средств, выполнению работ, оказанию услуг. Сотрудничество не влечет за собой обязательства по расходованию или выделению денежных средств. Сотрудничество в рамках настоящего Соглашения осуществляется Сторонами без образования юридического лица и без получения общей прибыли.

2.7. На основании Соглашения и в рамках своих полномочий Стороны намерены развивать сотрудничество по следующим направлениям:

2.7.1. взаимодействие по вопросу оказания бесплатной юридической помощи населению на территории Забайкальского края;

2.7.2. участие в программах и проектах по повышению уровня финансовой грамотности жителей Забайкальского края;

2.7.3. информирование жителей Забайкальского края, в том числе являющихся потребителями финансовых услуг, по актуальным вопросам в сфере повышения финансовой грамотности и финансовой культуры;

2.7.4. осуществление взаимных консультаций;

2.7.5. взаимное участие в мероприятиях Сторон – конференциях, семинарах, вебинарах, круглых столах по предмету настоящего Соглашения;

2.7.6. организация совместных мероприятий, направленных на повышение уровня финансовой грамотности жителей Забайкальского края;

2.7.7. обмен (по мере необходимости) информацией по вопросам, относящимся к предмету настоящего Соглашения, при условии, что ее предоставление не противоречит законодательству Российской Федерации.

2.8. Реализация конкретных направлений сотрудничества в рамках настоящего Соглашения может осуществляться посредством заключения Главным финансовым уполномоченным отдельных договоров (соглашений) с исполнительными органами Забайкальского края.

2.9. Стороны договорились воздерживаться от действий, которые могут привести к нанесению ущерба и/или ущемлению интересов другой Стороны.

2.10. Стороны обеспечивают в своей деятельности конфиденциальность информации, связанной с исполнением настоящего Соглашения.

2.11. Со стороны Правительства Забайкальского края исполнительным органом, уполномоченным на взаимодействие с Главным финансовым уполномоченным в рамках настоящего Соглашения, и на реализацию мероприятий, предусмотренных настоящим Соглашением, является Министерство финансов Забайкальского края.

Раздел 3. Срок действия настоящего Соглашения, порядок его изменения и расторжения

3.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение 3 (трех) лет. При отсутствии возражений Сторон по окончании срока действия настоящего Соглашения оно считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

3.2. Изменения, которые вносятся в настоящее Соглашение, оформляются в письменной форме путем подписания дополнительных соглашений.

3.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто до окончания срока действия в результате одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения настоящего Соглашения путем направления другой Стороне соответствующего уведомления не позднее чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения настоящего Соглашения. При расторжении настоящего Соглашения отдельные договоры, заключенные в рамках реализации настоящего Соглашения, продолжают свое действие в соответствии с указанными в них условиями.

3.4. Настоящее Соглашение также может быть расторгнуто по соглашению Сторон или решению суда.

Раздел 4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Соглашение не является договором о совместной деятельности в значении главы 55 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Федерации. Сотрудничество в рамках настоящего Соглашения осуществляется Сторонами без образования юридического лица и без получения общей прибыли.

4.2. Настоящее Соглашение не является предварительным договором в значении статьи 429 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны не принимают на себя обязанности заключать в дальнейшем другие договоры (соглашения) и не вправе понуждать к этому друг друга в судебном порядке.

4.3. Заключение настоящего Соглашения не влечет за собой возникновения каких-либо юридических, в том числе финансовых, обязательств для Сторон.

4.4. Настоящее Соглашение определяет общие принципы взаимодействия Сторон. На основании настоящего Соглашения у Сторон не возникает обязанностей по передаче друг другу имущества (в том числе имущественных прав), перечислению денежных средств, выполнению работ, оказанию услуг.

4.5. Указание в настоящем Соглашении термина «совместные» не приводит к возникновению обязательств какой-либо Стороны перед другой Стороной, указывает на соответствующую вовлеченность обеих Сторон, а также не исключает оформления между Сторонами иных договоров и соглашений, определяющих и регламентирующих конкретные формы, технические, финансовые и иные условия осуществления отношений. При наличии у какой-либо Стороны или третьего лица заблуждений относительно совместной деятельности Стороны признают их ошибочными и предпринимают меры к устранению таких заблуждений.

4.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон настоящего Соглашения, Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

4.7. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Раздел 5. Адреса и подписи Сторон

Правительство
Забайкальского края

Адрес: 672002, Забайкальский
край, г. Чита, ул. Чайковского, 8



Б.Б.Батомункуев

Главный финансовый
уполномоченный

Адрес: 119017, г. Москва,
пер. Старомонетный, д. 3


Ю.В.Воронин

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Соглашению о взаимодействии
 между Правительством Забайкальского края
 и Главным финансовым уполномоченным
 № 5-Д/СГ-2 от 13 февраля 2026 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ НА 2025–2028 ГОДЫ

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный за реализацию мероприятий со стороны Правительства Забайкальского края	Ответственный за реализацию мероприятий со стороны Службы финансового уполномоченного (далее – Служба)	Срок исполнения
1	2	3	4	5
1. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ				
1.1	Размещение новостных материалов, предоставленных Службой, в СМИ Забайкальского края: - электронных; - социальных сетях Правительства Забайкальского края; - социальных сетях исполнительных органов Забайкальского края; - социальных сетях администраций муниципальных районов, городских и муниципальных округов Забайкальского края (далее – ОМСУ);	Министерство развития гражданского общества и внутренней политики Забайкальского края, исполнительные органы Забайкальского края, ОМСУ (по согласованию)	Отдел пресс-службы и PR Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в течение 10 рабочих дней с момента предоставления Службой материалов для размещения

1	2	3	4	5
1.2	Размещение информационных материалов, предоставленных Службой, на официальных сайтах, на официальных страницах в социальных сетях исполнительных органов Забайкальского края, ОМСУ и их подведомственных организаций ¹	Исполнительные органы Забайкальского края, ОМСУ (по согласованию)	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в течение 10 рабочих дней с момента предоставления Службой материалов для размещения
1.3	Размещение материалов, предоставленных Службой, в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (на сайте МФЦ, информационных стендах и экранах в зоне ожидания отделений и ТОСП МФЦ) Забайкальского края	Министерство экономического развития Забайкальского края	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в течение 10 рабочих дней с момента предоставления Службой материалов для размещения
1.4	Выступление представителей Службы в теле- и радиоэфирах СМИ Забайкальского края	Министерство развития гражданского общества и внутренней политики Забайкальского края	Отдел пресс-службы и PR Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых	ежеквартально

¹ <https://dialog.info/gospabliki/> согласно Федеральному закону от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

1	2	3	4	5
			услуг и институтами гражданского общества	
1.5	Размещение материалов, предоставленных Службой, на общественном транспорте, вокзалах и остановочных пунктах, торговых центрах, наружной рекламы Забайкальского края	Министерство строительства Забайкальского края, Министерство транспорта и дорожного хозяйства Забайкальского края, Министерство экономического развития Забайкальского края	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	ежеквартально
2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ				
2.1	Размещение материалов, предоставленных Службой, в местах личного приема граждан исполнительными органами Забайкальского края	Исполнительные органы Забайкальского края	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в течение 10 рабочих дней с момента предоставления Службой материалов для размещения

1	2	3	4	5
2.2	Участие представителей Правительства Забайкальского края в ежегодной прямой линии с Главным финансовым уполномоченным в части организации и администрирования процесса поступления вопросов по компетенциям финансового уполномоченного от жителей Забайкальского края	Заместитель председателя Правительства Забайкальского края (по согласованию)	Отдел пресс-службы и PR Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	ежегодно
3. ПРАВОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ				
3.1	Размещение материалов, предоставленных Службой, в местах оказания бесплатной юридической помощи (государственные юридические бюро, юридические клиники, нотариат, адвокатура) населению в Забайкальском крае	Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в течение 10 рабочих дней с момента предоставления Службой материалов для размещения
3.2	Размещение материалов, предоставленных Службой, в организациях социальной защиты Забайкальского края	Министерство социальной и демографической политики Забайкальского края, Департамент труда и занятости населения	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и	в течение 10 рабочих дней с момента предоставления Службой материалов для

1	2	3	4	5
		Забайкальского края	институтами гражданского общества	размещения
4. ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ				
4.1	Размещение материалов, предоставленных Службой, на тематических сайтах Забайкальского края по повышению уровня финансовой грамотности	Министерство финансов Забайкальского края	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в течение 10 рабочих дней с момента предоставления Службой материалов для размещения
4.2	Участие представителей Службы в тематических мероприятиях по повышению уровня финансовой грамотности населения Забайкальского края (олимпиады, форумы, конференции, семинары, вебинары)	Министерство финансов Забайкальского края	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых услуг и институтами гражданского общества	в соответствии с планом мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности населения Забайкальского края
4.3	Организация выступления представителей Службы перед трудовыми коллективами предприятий, работниками организаций по защите прав потребителей, сотрудниками МФЦ	Исполнительные органы Забайкальского края (по согласованию)	Управление обеспечения взаимодействия с потребителями финансовых	ежегодно

1	2	3	4	5
	Забайкальского края с информацией о досудебном порядке урегулирования споров и финансовом уполномоченном		услуг и институтами гражданского общества	

Первый заместитель председателя
Правительства Забайкальского края



Б.Б.Батомункуев

Главный финансовый уполномоченный

Ю.В.Воронин

Информационная кампания Главного финансового уполномоченного Российской Федерации в Забайкальском крае					
п/п	Вид материала	Материал, который необходимо скачать для размещения	Площадки размещения	Необходимая информация для отчета по размещениям	Фотоотчет о размещенных информационных материалах/ссылка на облачный сервис
1.	Видеоролик + аудиоролик «Защита прав потребителей финансовых услуг»	<p>1.1. Видеоролик без звука (55 сек.): https://disk.yandex.ru/i/CcpXHlnNgHPoWw</p> <p>1.2. Видеоролик со звуком (55 сек.): https://disk.yandex.ru/i/gxSIMyfkhlSfbg</p> <p>1.3. Аудиоролик (30 сек.) https://disk.yandex.ru/d/WQbOPeTSdUGPUg</p> <p><i>Справочно: видеоролики п.1.1 и п.1.2 одинаковые (различие только в наличии или отсутствии озвучки).</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> Сайты Министерств и подведомственных учреждений, а также районов и округов Забайкальского края Социальные сети руководителей органов власти, глав районов и округов Забайкальского края. 	<p>Все активные ссылки на опубликованный материал (сайты/соц. сети);</p>	Не нужен
2.	Универсальная листовка СФУ	<p>https://disk.yandex.ru/i/Nsdluei4a34BLQ</p>	<ol style="list-style-type: none"> Сайты; Социальные сети руководителей органов власти, глав районов и округов Забайкальского края; Стенды/стойки (например, в зонах ожидания и т.п.); 	<ol style="list-style-type: none"> Все активные ссылки на опубликованный материал (сайты/соц. сети); Отчет по размещениям на стендах/стойках 	Нужен

3.	<p>Статичный баннер СФУ с активной ссылкой на сайт Главного финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/</p>	<p>Все доступные размеры баннеров можно посмотреть в тематическом Своднике, размещенном по ссылке: https://disk.yandex.ru/i/2VELQswzbi7soQ</p>	<p><u>Главная</u> страница сайтов Министерств и подведомственных учреждений, а также районов и округов Забайкальского края (например, в баннерной зоне). Размещение необходимо с активной ссылкой на сайт финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/</p>	<p>Активные ссылки на опубликованный материал (главная страница сайтов) с указанием локации размещения</p>	<p>Не нужен</p>
4.	<p>Текст и карточки Тема: Кто такой финансовый уполномоченный?</p>	<p>https://disk.yandex.ru/d/-BywP7y_z3n3lQ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сайты Министерств и подведомственных учреждений, а также районов и округов Забайкальского края 2. Социальные сети руководителей органов власти, глав районов и округов Забайкальского края. 	<p><u>Все</u> активные ссылки на опубликованный материал (сайты/соц. сети);</p>	<p>Не нужен</p>